Fecha:08/05/25	**Acta No:**	**Hora Inicio: 8:00 am**	**Hora Fin: 9:00 am**
Tema: SAIA No 22487 Secretario Salud : Tema de manejo de los tiempos de respuesta			
Responsable: Leonardo Ramírez		**Elaborado por: Juan Camilo Arévalo**	
Proceso / Subproceso / Actividad: Promoción del Desarrollo Social/ secretaria de Salud Pública y Seguridad Social/ Salud Ambiental/ Agua y Saneamiento			
Lugar: Vínculo a la videollamada: https://meet.google.com/oro-nfqp-ujn			

AGENDA	1.	Seguimiento PQRS
	2.	No. 20250507-22487-I
	3.	
	4.	
	5.	
	6.	

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

El día jueves 8 de mayo de 2025, se llevó a cabo una reunión virtual con el objetivo principal de socializar y analizar los elementos clave a los responsables dar trámite de respuesta inmediata a las peticiones vencidas. Esta normativa establece los lineamientos para la debe tramitar la respuesta a los requerimientos que le sean asignados dentro de los términos legales.

Alcaldía de Pereira **COMUNICACIÓN INTERNA**

Alcaldía de PEREIRA

Pereira, 07 de mayo de 2025

DE: RODOLFO ANTONIO BURGOS PEREIRA - 0900 Secretaría de Salud Pública y Seguridad Social

PARA: 0900 Secretaría de Salud Pública y Seguridad Social

No. 20250507-22487-I

ASUNTO: Seguimiento PQRS

Cordial saludo:

En virtud de las obligaciones constitucionales, legales y funcionales que le han sido asignadas a la Secretaría de Salud Pública y Seguridad Social, **SE ADVIERTE** a todos los responsables de los ejes estratégicos y áreas de este Despacho, la necesidad de tramitar respuesta dentro de los términos legales a los requerimientos que hayan sido radicados ante la Secretaría, esto, en aras de reducir el riesgo jurídico y disciplinario, que conlleva la extemporaneidad y la no contestación de las peticiones en los términos legales establecidos.

En virtud de todo lo anterior, me permito enviar planilla excel con el informe de PQRS vencidas y

Fecha:08/05/25	Acta No:	Hora Inicio: 8:00 am	Hora Fin: 9:00 am

Tema: SAIA No 22487 Secretario Salud : Tema de manejo de los tiempos de respuesta

trámite de respuesta inmediata a las peticiones vencidas y adelantar las acciones necesarias para el tramite oportuno a los documentos próximos a vencer, atendiendo la siguiente estadística:

	PROXIMOS A VENCER	VENCIDO	TOTAL GENERAL
CRONICAS	1		1
DESPACHO DE LA SECRETARÍA	2		2
DIRECCION DE SALUD PÚBLICA	1		1
EMERGENCIAS Y DESASTRES	2		2
JURIDICA	2		2
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	1		1
SALUD AMBIENTAL	24	1	25
SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL	1		1
SISTEMAS DE INFORMACIÓN	5		5
VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES	4	1	5
TOTAL GENERAL	**43**	**2**	**45**

Se les recuerda que para los documentos que no requieren respuesta (informativos), se debe realizar la gestión en SAIA dejando el comentario a que haya lugar como soporte de seguimiento, esto, con el fin de evitar el reporte como vencidos de documentos que no requieren ningún trámite.

Finalmente, **SE REITERA** que en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1755 de 2015 y el Decreto Municipal 0269 de 2022, **todo el personal de la Secretaría debe tramitar la respuesta a los requerimientos que le sean asignados dentro de los términos legales establecidos**, conforme lo señala el Decreto Municipal, así:

"ARTÍCULO TERCERO. Términos para resolver las peticiones. Teniendo en cuenta las disposiciones

Alcaldía de Pereira **COMUNICACIÓN INTERNA** Alcaldía de PEREIRA

de la Ley 1755 de 2015 "Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo". Salvo norma legal especial y so pena de sanción disciplinaria, toda petición deberá resolverse, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a su recepción en la Entidad.

Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones:

1. ***Las peticiones de documentos y de información*** *deberán resolverse dentro de los* ***diez*** (10) días hábiles siguientes a su recepción**.** Si en ese lapso no se ha dado respuesta al peticionario, se entenderá, para todos los efectos legales, que la respectiva solicitud ha sido aceptada y, por consiguiente, la administración ya no podrá negar la entrega de dichos documentos al peticionario, y como consecuencia las copias se entregarán dentro de los tres (3) días hábiles siguientes.

2. ***Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta*** *a la Alcaldía del Municipio de Pereira en relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los* ***treinta (30) días hábiles siguientes a su recepción.***

PARÁGRAFO 1. Cuando excepcionalmente no fuere posible resolver la petición en los plazos aquí señalados, el responsable de la misma debe informar esta circunstancia al interesado, antes del vencimiento del término señalado expresando los motivos de la demora y señalando a la vez el plazo razonable en que se resolverá o dará respuesta, que no podrá exceder del doble del inicialmente previsto

Registro de Asistencia - Reuniones Virtuales

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda

E54

	B	D	E	F	H	I	J	K
1	Fecha de la Reunión	Hora de inicio de la Reun	Tema de la Reunión	Nombre	Tipo	Correo Electrónico	Hora de Finalización	Autorización el
31	8/05/2025	8:00:00	SAIA No 22487 Secretario	Salud : Tema de manejo de los tie	CONTRATO	inforemsaguaysaneamiento@	9:00:00	SI
32	8/05/2025	8:00:00	SAIA No 22487 Secretari	Johanna Marcela Ramirez Osorio	CONTRATO	jmro391@gmail.com	9:00:00	SI
33	8/05/2025	8:00:00	SAIA No 22487 Secretari	Jorge Enrique Osorno	CONTRATO	jorgeenriqueosorno61@gmai	9:00:00	SI
34	8/05/2025	8:00:00	SAIA No 22487 Secretari	Génesis Guisell Bernal Urrutia	CONTRATO	genesisbernal1085@gmail.co	9:00:00	SI
35	8/05/2025	8:00:00	SAIA No 22487 Secretari	Veronica Barrios yara	CONTRATO	Veronicabarriosyara14@gma	9:00:00	SI
36	8/05/2025	8:00:00	SAIA No 22487 Secretari	Niyideth Lozano Benítez	CONTRATO	niyidethlozano@gmail.com	9:00:00	SI
37	8/05/2025	8:00:00	SAIA No 22487 Secretari	Alejandra Osorio medina	CONTRATO	alejandraosoriomedina@gma	9:00:00	SI
38	8/05/2025	8:00:00	SAIA No 22487 Secretari	Claudia janeth calderon sanchez	CONTRATO	Jan1779calderon@gmail.com	9:00:00	NO
39	8/05/2025	8:00:00	SAIA No 22487 Secretari	Santiago Restrepo Londoño	CONTRATO	SANTIAGO RESTREPO LON	9:00:00	SI
40	8/05/2025	8:00:00	SAIA No 22487 Secretari	Leidy Marcela posada Arango	CONTRATO	leidymarcelaposadaarango@	9:00:00	SI
41	8/05/2025	8:00:00	SAIA No 22487 Secretari	CLAUDIA JANETH CALDERON SA	CONTRATO		9:00:00	SI
42	8/05/2025	8:00:00	SAIA No 22487 Secretari	Victor Ramos	CONTRATO	Victor323ramos@gmail.com	9:00:00	SI
43	8/05/2025	8:00:00	SAIA No 22487 Secretari	Jhon Alexander gallego marin	CONTRATO	alexandergallegomarin@gma	9:00:00	SI
44	8/05/2025	8:00:00	SAIA No 22487 Secretari	Jaime Aristizabal Cairasco	CONTRATO	jaimeacairasco@gmail.com	9:00:00	SI
45	8/05/2025	8:00:00	SAIA No 22487 Secretari	Miladi Arias López	CONTRATO	2793milady@gmail.com	9:00:00	SI